

Estratégia de autoatendimento que se adapta aos negócios e consumidores

A velocidade do serviço é um elemento crucial que influencia a satisfação do consumidor e melhora as vendas. Consequentemente, os varejistas focalizam nas soluções versáteis, personalizadas que podem facilmente ser adaptadas às necessidades do negócio e às demandas de consumidor em mudança. Com a EASY eXpress da Diebold Nixdorf, os varejistas têm a oportunidade de usá-la como uma solução de Self Checkout para transações mais rápidas para os clientes e vias mais curtas ou como uma solução de quiosque para receber pedido, serviço, informação adicional de produto ou ticket e vendas de loteria. Como um checkout híbrido, ela pode ser operada pelo consumidor ou por um assistente. Assim, o sistema pode ser usado como um Self Checkout ou como um Checkout assistido para atender a muitos clientes durante as horas de pico.

Projetada para o Consumidor Ocupado de Hoje

As compras na loja devem ser simples e rápidas. Com a EASY eXpress os consumidores podem fazer suas compras de forma independente, scanear seus produtos em seu próprio ritmo. Quando concluído, os clientes podem pagar com cartões, smartphones com NFC ou soluções de carteira móvel. Ou, eles experimentam as vantagens de uma mudança rápida para um checkout com funcionários. Além disso, como um sistema de quiosque em loja, a eXpress fornece de maneira rápida e fácil a informação ou serviços avançados.

Adaptável e Personalizável

A solução eXpress foi projetada especificamente para lojas com áreas pequenas de checkout. O sistema totalmente flexível permite uma configuração personalizada e apresenta os componentes campeões da categoria em uma presença otimizada. A eXpress com extrema economia de espaço é projetada exclusivamente para métodos eletrônicos de pagamento.

Uma Solução Estratégica que Entrega Resultados

A Diebold Nixdorf está comprometida com a implantação perfeita e oportuna do Self Checkout e sistemas de quiosque em toda sua rede de lojas. Além disso, o software de plataforma agnóstica de Self Checkout Vynamic™ integra facilmente soluções automatizadas de checkout à sua infraestrutura e TI existente, melhorando a eficiência e o serviço do cliente e oferecendo mais opções aos consumidores.



Características

APLICAÇÃO

- Solução de autoatendimento e quiosque para uma ampla gama de segmentos do mercado
- Solução opcional de checkout híbrido

ARQUITETURA QUE ATENDE ALTOS PADRÕES

- Arquitetura de blocos estruturais que permite soluções montadas na parede, em mesa e em postes
- Tecnologia altamente confiável e comprovada no mercado
- Design flexível, modular de funcionalidade aprimorada (em conformidade com CSA/ADA)
- Fácil integração nos cenários do sistema de TI com máxima flexibilidade.
- Utilização da mais recente tecnologia ePOS, que oferece excelente escalabilidade e se adapta facilmente ao ambiente de negócios de varejo em constante mudança

FUNCIONALIDADE DE PAGAMENTO

- Integração dos terminais de pagamento padrão, incluindo:
 - Ingenico iPP320/iPP50
 - Verifone Vx 820
- Implementação específica do projeto de terminais de pagamento de balcão personalizados, leitor de cartão magnético e soluções de pagamento NFC
- Permite opções alternativas de pagamento, incluindo cupons, vouchers e recibos de depósito

PROTEGER O PROCESSO DE CHECKOUT

- Logon do assistente via código de barras de chave magnética, código de barras, cartão magnético ou NFC
- Luz de status para primeira verificação de status
- Desativação da vigilância eletrônica de artigos (EAS) integrada ao scanner

PERSONALIZAR O VISUAL DO TERMINAL

- Opções flexíveis e específicas de implementação do cliente
- Esquema de cores específico do cliente para todas as peças de metal (opcional)
- Texturas de design personalizado (como madeira) possíveis

Opções do Sistema

FUNCIONALIDADE DE PAGAMENTO

- Pagamentos sem dinheiro

FUNCIONALIDADES DE DIGITALIZAÇÃO/IMPRESSÃO

- Scanner 2D
- Scanner 2D adicional para variante híbrida (opcional)
- Scanner portátil (opcional)
- Impressora térmica (recibo, cupom)

INTERAÇÃO COM O CLIENTE

- Tela de toque projetivo-capacitiva TFT LCD de 15" ou 19" (formato 4:3)
- Display adicional de 8", 12" ou 15" para variante híbrida (opcional)
- Alto-falantes
- Leitor de cartão magnético

UNIDADE DO SISTEMA

- Caixa ACO-Quiosque

SEGURANÇA

- Luzes de status
- Desativação da EAS (opcional)
- Bloqueio do assistente
- Autenticação NFC (opcional)

Opções do software

- Roda no Windows, Linux, WNLPOS e POSReady
- Opção para um aplicativo de autoatendimento via plataforma do Software de Self Checkout Vynamic™ da Diebold Nixdorf
- Instalação de um software específico do seu setor ou um software específico do setor de um parceiro de soluções

Dimensões



Altura: 15": 595 mm (23,43 polegadas)
19": 690 mm (27,17 polegadas)
Largura: 440 mm (17,32 polegadas)
450 mm (17,72 polegadas) - variante híbrida
Profundidade: 115 mm (4,53 polegadas)
Peso: 15": 25 kg (55,12 lbs)
19": 30 kg (66,14 lbs)
depende da configuração

A aparência, as dimensões, os recursos ou outras características deste terminal estão sujeitos a melhorias e mudanças contínuas.