

Aprimore a experiência bancária,  
otimize suas operações e aumente  
receitas adicionais.



Os consumidores querem se sentir valorizados enquanto utilizam os bancos, independente do canal utilizado. Você pode criar uma experiência mais personalizada, intuitiva e de maior impacto para o seu cliente em cada transação nos ATMs - enquanto gera maior lealdade e vendas adicionais - atingindo cada indivíduo com marketing direcionado.

O DN AllConnect Self-Service Marketing Services cria, agenda e implanta campanhas de marketing direcionadas através do parque de ATMs, para que você passe menos tempo enviando mensagens - e mais tempo focado em estratégias. Com a nossa solução de Self-Service Marketing, você nos fornece as direções de conteúdos gráficos e de dados e nós implementamos as campanhas e enviamos mensagens por todo o parque de autoatendimento.

#### MARKETING INICIAL

- Marca e mensagens de marketing consistentes durante os momentos de inatividade do equipamento
- Atualizações nas telas de descanso "Por favor, Aguarde" e "Fim da Transação"

#### GERENCIAMENTO DE CAMPANHA

- Ofertas relevantes e periódicas a grupos ou equipamentos selecionados
- Conversas de duas vias com seus clientes através de uma série de perguntas personalizadas na tela
- Ofertas e mensagens individuais para titulares de cartões específicos

#### PERSONALIZAÇÃO

- Configurações de preferências de saque rápido, idioma e entrega de recibo digital

Através do DN AllConnect Self-Service Marketing Services, sua organização pode aproveitar das nossas campanhas de marketing para permitir maior geração de leads e encantar os clientes de forma mais inteligente, com mais ação.

**PLANOS DISPONÍVEIS:**

**Marketing inicial**

- Anúncios não interativos (imagens estáticas)

**Gerenciamento de Campanha:**

- Campanhas não interativas: Apresenta conteúdos de marketing através de fotos e vídeos
- Campanhas interativas: Pesquisas pré-definidas com respostas de sim/não e campanhas de marketing com várias etapas
- Agrupamento de equipamentos: Campanhas específicas, entregues a ATMs específicos em locais especiais como campus de universidades.
- Agendamento e direcionamento por data e hora: Entrega o conteúdo certo no momento certo.
- Direcionado pelo número do cartão: Entrega campanhas para certos grupos através da identificação do cartão
- Motor de Decisão: Prioriza quais campanhas apresentar utilizando segmentação dinâmica.\*

**Personalização:**

- Dinheiro rápido: Seleciona valores preferidos para saque da conta desejada
- Idioma: A partir da inserção do cartão, todas as telas utilizam o idioma selecionado
- Recibos: Envia recibos de transações por e-mail ou SMS.

**BENEFÍCIOS:**

- Assinatura mensal dependendo do número de ATMs e funcionalidades desejadas
- Transfere as operações de implementação e gerenciamento para um parceiro confiável
- Aproveita o ambiente de serviços em nuvem da Diebold Nixdorf

**POR QUE DN ALLCONNECT SERVICES?**

Diebold Nixdorf AllConnect Services oferece serviços líderes da indústria, que fornecem soluções personalizadas e fim-a-fim, com uma visão centrada no usuário. Ajudamos bancos, corretoras de crédito e varejistas a acelerarem suas performances em escala global. Utilizando os nossos melhores e mais treinados profissionais de serviços, entregamos transações ultra seguras e serviços com mais de 99% de funcionamento. De operações de manutenção a soluções de negócio e a insights focados em dados, apenas DN AllConnect Services entrega a expertise e inovação que fazem os negócios prosperarem, identificando as eficiências de hoje e as oportunidades de amanhã.

\* Requer uma configuração mínima da versão da aplicação do terminal.



Para saber mais, visite [DieboldNixdorf.com.br](http://DieboldNixdorf.com.br)