

Uma Abordagem Integrada para Gerenciar seu Software de Autoatendimento



No mundo digital de hoje, instituições financeiras se deparam com demandas dos clientes para aumentar a velocidade no lançamento de funções e melhoras no autoatendimento. Os recursos de TI são necessários para implementar e manter uma plataforma de software atualizada ao mesmo tempo em que enfrenta o aumento das ameaças à segurança e também questões de regulatório e compliance.

Manter uma pilha de software uniforme minimiza a complexidade, reduz o custo total de propriedade (TCO) e acelera os lançamentos que as instituições financeiras desejam. Enquanto os departamentos de TI geralmente são bem equipados para lidar com sistemas internos, eles podem ter dificuldades com a complexidade do parque de autoatendimento. Até instituições que tem os recursos necessários interamente podem achar desafiador manter os testes constantes e implementações mensais de patches de segurança e atualizações de software. O Software Deployment Services da Diebold Nixdorf transfere as operações de implementação e gerenciamento do parque para um parceiro confiável e oferece às instituições de pagamento uma abordagem mais rápida, simples e segura.

RÁPIDO

Implementação rápida, remota de patches e atualizações de software desenhadas para proteger e melhorar a experiência do cliente.

- Chegada de novas funcionalidades e inovações no mercado de forma mais rápida
- Esforços operacionais minimizados através de versões de software harmonizadas
- Esforços manuais reduzidos devido a implementação remota automatizada

SEGURO

Testar e implementar patches de sistema operacional requer níveis de compliance e proteção contra ameaças emergentes no momento.

- Risco de interrupção de negócios por mudanças de software minimizado
- Compliance e suporte do fornecedor ao manter as versões de software atualizadas
- Redução de complexidade de processo para coordenação por terceiros

GERENCIADO

Manutenção proativa e contínua da pilha de software através do ciclo de vida do autoatendimento.

- Maior eficiência no processo através de um único ponto de contato
- Roadmap e plano de lançamento do software compatíveis com as necessidades do negócio
- Transparência nos relatórios com base em metas claras e bem definidas

Os Benefícios do Software Deployment Services

O Software Deployment Services oferece uma abordagem integrada para gerenciar a pilha de software do parque de autoatendimento, desde a implementação até a manutenção ativa e gerenciamento do ciclo de vida do software. O Software Lifecycle Management oferece um processo consistente, incluindo gerenciamento de requisitos, e especificações funcionais, planejamento, teste e implementação, que são todos feitos através de um único ponto de contato da Diebold Nixdorf. Atualizações obrigatórias básicas de software e patches oferecem uma pilha de software atualizada e minimiza os riscos de brechas de segurança que podem ser causadas por versões de software ultrapassadas. Também diminuem os esforços de operar múltiplas versões de software.

SOFTWARE DEPLOYMENT SERVICES CONTÉM OS SEGUINTE ELEMENTOS:

O Software Deployment Services oferece uma manutenção completa de software - sem preocupações. Aumentando a confiabilidade, apresenta gestão de atualizações e pacotes para implementação remota de todos os patches de segurança da Microsoft que são aplicáveis ao ambiente de ATMs, assim como qualquer software da Diebold Nixdorf. Essencialmente é um investimento em funcionalidade, pois otimiza a performance do software enquanto trabalha como um parceiro nos bastidores para permitir segurança avançada e serviço sem interrupções.

O Software Deployment Services gerencia o estado desejado do parque, garantindo todas as noites que o ATM tenha a imagem certa, com os patches mais recentes. Quando o estado desejado estiver fora de sincronia, a Diebold Nixdorf remotamente faz a detecção, o reparo, a instalação e atualização das políticas gerenciadas.

POR QUE DN ALLCONNECT SERVICES?

Diebold Nixdorf AllConnect Services oferece serviços líderes da indústria, que fornecem soluções personalizadas e fim-a-fim, com uma visão centrada no usuário. Ajudamos bancos, corretoras de crédito e varejistas a acelerarem suas performances em escala global. Utilizando os nossos melhores e mais treinados profissionais de serviços, entregamos transações ultra seguras e serviços com mais de 99% de funcionamento. De operações de manutenção a soluções de negócio e a insights focados em dados, apenas DN AllConnect Services entrega a expertise e inovação que fazem os negócios prosperarem, identificando as eficiências de hoje e as oportunidades de amanhã.

